



## POLÍTICA DE CALIDAD

Para competir en el mercado actual nuestra empresa es consciente de la necesidad de proporcionar productos y servicios con un nivel de calidad adecuado, satisfaciendo a clientes y usuarios.

Nuestro sistema de Gestión de la Calidad en primer lugar se enfoca en garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para el diseño y fabricación de cuerpos y accesorios, soldados y sin soldar para extintores, así como de bocas de incendio equipadas según el Reglamento (UE) 305/2011; y de polvo para extintores según UNE-EN 615:2009.

En segundo lugar, nuestro objetivo es garantizar que se ofrecen a nuestros clientes unos productos y servicios de elevada calidad, que cumplan y superen las expectativas que los mismos exigen. Por lo tanto no sólo aseguramos en todo momento el cumplimiento de los requisitos técnicos y la observancia más estricta de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, sino también el compromiso de mejorar continuamente el grado de satisfacción y la calidad de nuestros productos, así como la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Los valores de nuestro sistema de Gestión de la Calidad son:

- Orientar la Gestión de la Calidad a la continua satisfacción de nuestros clientes con la participación activa de nuestros recursos humanos, estructurales y técnicos.
- Fabricar con productos y componentes idóneos y seguros. Evaluamos a nuestros proveedores y nos comprometemos a apoyarles y a colaborar con ellos pues los consideramos fundamentales para el buen desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de medios humanos y materiales racionales y adecuados para la fabricación de productos económicos y seguros.
- Asegurar el proceso de Mejora Continua para seguir afianzándonos en el sector de nuestra actividad. Para ello entendemos que todo el equipo humano, es decir, todo nuestro personal, nuestros proveedores, colaboradores, distribuidores e incluso nuestros clientes deben estar implicados en el mismo. Se adopta para ello una adecuada gestión de riesgos.
- Control y verificación de nuestra producción y nuestros servicios, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad posible y la satisfacción de nuestros clientes para así consolidar su confianza en nuestra organización, cumpliendo siempre los requisitos normativos, legales o implícitos de los productos que sean de aplicación.

Esta Política de la Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal de *Chacón e Hijos, Troquelados, S.L.* y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección. El concepto "Calidad" está presente en todas las decisiones que se toman y se entiende como estratégico; es el punto de referencia obligatorio para cualquier acción de nuestra empresa. La Política de Calidad es, por tanto, conocida, entendida, implantada, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de nuestra actividad.

